



Hart voor Brabant

Gezondheid telt!

Inspectierapport

BSO Stap voor stap (BSO)
Eggerlaan 8
5476KL VORSTENBOSCH
Registratienummer 368231847

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Bernheze
Datum inspectie:	28-07-2016
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	29-07-2016

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat	4
Veiligheid en gezondheid	5
Inspectie-items	6
Gegevens voorziening	7
Gegevens toezicht	7

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Beschouwing

Op 28 juli 2016 heeft de toezichthouder kinderopvang in opdracht van de gemeente Bernheze (brief 18 mei 2016 met hierin een officiële waarschuwing) een nader onderzoek uitgevoerd bij buitenschoolse opvang Stap voor Stap.

In dit nader onderzoek zijn de voorwaarden waaraan tijdens de vorige inspectie in 2015 niet werd voldaan opnieuw bekeken.

Op 28 juli is een bezoek gebracht aan het kinderdagverblijf Stap voor Stap alwaar ook 3 kinderen aanwezig waren van de buitenschoolse opvang. De documenten zijn in een eerder stadium opgevraagd en ontvangen.

Voorheen werd het centrum geleid door twee houders, met ingang van januari 2016 heeft mevrouw van Brakel de leiding alleen en is houder van het kindercentrum.

Inspectiegeschiedenis

2015

Op 19 oktober 2015 heeft een jaarlijks onderzoek op beperkte voorwaarden plaatsgevonden, er zijn 2 overtredingen geconstateerd op de domeinen:

- Pedagogisch klimaat (pedagogisch beleidsplan)
- Veiligheid en gezondheid (meldcode kindermishandeling)

Op 29 april 2015 heeft er een nader onderzoek plaatsgevonden op het domein Personeel en groepen (opvang in groepen en beroepskracht-kindratio)
Beiden overtredingen zijn niet opgelost.

2014

Op 16 december 2014 heeft een jaarlijks onderzoek op beperkte voorwaarden plaatsgevonden met overtredingen op de onderdelen:

- personeel en groepen (opvang in groepen en beroepskracht-kindratio)

Op 13 januari 2014 heeft er nader onderzoek plaatsgevonden op de domeinen:

- personeel en groepen (beroepskracht-kindratio)
- accommodatie en inrichting (binnenruimte)

Er werd voldaan aan de onderzochte voorwaarden.

Er is op 28 juli 2016 gesproken met mevrouw van Brakel en hierbij is het pedagogisch beleidsplan besproken. Daarnaast zijn ook een aantal zaken met betrekking tot het kinderdagverblijf besproken die ook van toepassing zijn voor de buitenschoolse opvang zoals de inzichtelijkheid van de roosters en kindlijsten en de uitvoering van de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid. Binnenkort vindt het jaarlijks onderzoek plaats en zullen genoemde zaken meegenomen worden.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de onderzochte voorwaarden.

De toelichting op de bevindingen van de toezichthouder kunt u lezen in het vervolg van dit rapport. Aan het einde van dit rapport treft u een overzicht aan van de inspectie-items die zijn beoordeeld.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit onderdeel is het pedagogisch beleidsplan beoordeeld op de voorwaarde de houder draagt zorg voor uitvoering van het beleid.

Bij de vorige inspectie kwam het beleid niet overeen met de praktijk met betrekking tot het samenvoegen van de groepen kinderdagopvang en buitenschoolse opvang. De houder heeft het pedagogisch beleidsplan na overleg en overreding aangepast. Dit voldoet aan de onderzochte voorwaarde.

Tijdens het jaarlijks onderzoek zal het pedagogisch beleidsplan in zijn geheel beoordeeld worden.

Pedagogische praktijk

De houder heeft in het algemene beleidsplan van het centrum het volgende beschreven omtrent het bieden van gecombineerde kinderopvang: *gecombineerde opvang wordt geboden wanneer er weinig kinderen zijn op de buitenschoolse opvang.*

In het vorige inspectierapport stond destijds beschreven dat bij 2 of minder kinderen samengevoegd werd. Echter in de praktijk bleek toen dat er soms wel 7 kinderen samengevoegd werden met het kinderdagverblijf.

Op basis hiervan is destijds geconcludeerd dat de praktijk niet overeenkwam met het pedagogisch beleid.

De passage zoals deze nu beschreven staat geeft nog steeds onvoldoende weer wanneer er nu precies samengevoegd wordt (welke dagen en op welke voorwaarden) en wat er beiden groepen kinderen zowel van het kinderdagverblijf als de buitenschoolse opvang pedagogisch gezien geboden wordt.

Op de dag van de inspectie zijn er drie kinderen aanwezig van de buitenschoolse opvang tijdens de broodmaaltijd. De kinderen eten gezamenlijk aan tafel met elkaar. Na de broodmaaltijd vertrok de beroepskracht met de kinderen weer naar de buitenschoolse opvang.

Bovenstaande kan gezien worden als een activiteit en dient derhalve ook opgenomen te worden in het pedagogisch beleidsplan.

Bovenstaande is besproken met de houder, zij gaf aan dat ze per direct het pedagogisch beleidsplan aan gaat passen. Hiervoor is de gelegenheid geboden om binnen een dag een herzien pedagogisch beleid op te sturen.

De houder heeft het pedagogisch beleidsplan aangepast en beschreven onder welke condities het samenvoegen van de groep van de BSO met het kinderdagverblijf plaatsvindt.

Tijdens de jaarlijkse inspectie zal de uitvoering bekeken worden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (op locatie tijdens de inspectie op het kinderdagverblijf)
- Interview anderen (beroepskrachten van het kinderdagverblijf)
- Observaties (tijdens de broodmaaltijd op het kinderdagverblijf)
- Pedagogisch beleidsplan (Stap voor Stap)
- Pedagogisch werkplan (Buitenschoolse opvang Stap voor Stap versie 29 juli 2016 aangepast)

Veiligheid en gezondheid

Binnen dit domein is de meldcode kindermishandeling beoordeeld.

Geconcludeerd wordt dat met betrekking tot de meldcode kindermishandeling voldaan wordt aan de voorwaarden

Meldcode kindermishandeling

De houder heeft de meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de voorwaarden. De meldcode is voorzien van een sociale kaart en is toegeschreven aan de organisatie.

Aandachtspunt

De meldcode bestaat uit twee delen, een deel is een toelichting welke behoort bij de meldcode. Deze dient nog toegevoegd te worden. Houder heeft toegezegd dit te doen.

Uit teamverslagen en gesprekken blijkt dat, alle medewerkers een online cursus gedaan hebben met betrekking tot kindermishandeling en dat een van de beroepskrachten de taak van aandacht functionaris gaat uitvoeren. Zij gaat hiervoor een cursus volgen in oktober.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (op locatie tijdens de inspectie op het kinderdagverblijf)
- Interview anderen (beroepskrachten van het kinderdagverblijf)
- Observaties (tijdens de broodmaaltijd op het kinderdagverblijf)
- Meldcode kindermishandeling

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Meldcode kindermishandeling

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de beschreven eisen.
(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder handelt overeenkomstig de wettelijke meldplicht en bevordert de kennis en het gebruik ervan.
(art 1.51b en 1.51c Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Stap voor stap
Website : <http://www.kinderopvangstapvoorstap.nl>
Aantal kindplaatsen : 20

Gegevens houder

Naam houder : Gabriëlle Martina Petronella Brakel
KvK nummer : 65053427
Aansluiting geschillencommissie : Nee

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant
Adres : Postbus 3024
Postcode en plaats : 5003DA Tilburg
Telefoonnummer : 088-3686845
Onderzoek uitgevoerd door : C. van Hulst

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Bernheze
Adres : Postbus 19
Postcode en plaats : 5384ZG HEESCH

Planning

Datum inspectie : 28-07-2016
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 29-07-2016
Verzenden inspectierapport naar houder : 02-08-2016
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 02-08-2016
Openbaar maken inspectierapport : 23-08-2016