



Hart voor Brabant

Gezondheid telt!

Inspectierapport

BSO Stap voor stap (BSO)

Eggerlaan 8

5476KL VORSTENBOSCH

Registratienummer 368231847

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Bernheze
Datum inspectie:	31-10-2016
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	08-12-2016

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	8
Veiligheid en gezondheid	10
Accommodatie en inrichting	11
Ouderrecht	12
Inspectie-items	14
Gegevens voorziening	20
Gegevens toezicht	20
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	21

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Buitenschoolse opvang (BSO) Stap voor Stap is een particuliere buitenschoolse opvang dat gevestigd is in de basisschool Op Weg in Vorstenbosch. Het centrum beschikt over een groep voor maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar. De BSO werkt nauw samen met het kinderdagverblijf Stap voor Stap wat in de nabijheid ligt.

Voorheen waren er twee houders verbonden aan het centrum. Met ingang van begin 2016 heeft mevrouw van Brakel het houderschap volledig op zich genomen.

Dit rapport is tot stand gekomen aan de hand van onderzoek op basis van risico gestuurd toezicht. Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD-en in Nederland bij de inspectie volgens een model voor risico gestuurd toezicht. Dat betekent dat er intensiever geïnspecteerd zal worden waar nodig en minder intensief waar gebleken is dat dit kan. Bij risico gestuurd toezicht ligt de nadruk vooral op de zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Overleg en overreding

Tijdens deze inspectie heeft overleg en overreding plaats gevonden tussen de toezichthouder en de houder. De houder heeft diverse documenten en informatie binnen de afgesproken termijn nagezonden.

Inspectiegeschiedenis

2016

Op 28 juli 2016 heeft een nader onderzoek plaatsgevonden op de eerder geconstateerde overtredingen van 19 oktober:

- Pedagogisch klimaat (pedagogisch beleidsplan)
- Veiligheid en gezondheid (meldcode kindermishandeling)

De overtredingen zijn opgelost.

2015

Op 19 oktober 2015 heeft een jaarlijks onderzoek op beperkte voorwaarden plaatsgevonden, er zijn 2 overtredingen geconstateerd op de domeinen:

- Pedagogisch klimaat (pedagogisch beleidsplan)
- Veiligheid en gezondheid (meldcode kindermishandeling)

Op 29 april 2015 heeft er een nader onderzoek plaatsgevonden op het domein Personeel en groepen (opvang in groepen en beroepskracht-kindratio)
Beiden overtredingen zijn niet opgelost.

2014

Op 16 december 2014 heeft een jaarlijks onderzoek op beperkte voorwaarden plaatsgevonden met overtredingen op de onderdelen:

- personeel en groepen (opvang in groepen en beroepskracht-kindratio)

Op 13 januari 2014 heeft er nader onderzoek plaatsgevonden op de domeinen:

- personeel en groepen (beroepskracht-kindratio)
- accommodatie en inrichting (binnenruimte)

Er werd voldaan aan de onderzochte voorwaarden.

Inspectie 31 oktober 2016

De inspectie heeft op twee momenten plaatsgevonden. Tijdens de inspectie van het kinderdagverblijf op 9 september 2016 zijn een deel van de documenten bekeken en op 31 oktober 2016 is de locatie bezocht.

De observatie heeft op 31 oktober 2016, later op de middag plaatsgevonden, tijdens het ophalen van de kinderen, het opruimen en het afsluiten van de BSO.

De houder is momenteel bezig met een verbeterslag op diverse onderdelen van de inspectie. Dit is zichtbaar geworden tijdens de inspectie.

Conclusie

Er zijn een overtreding geconstateerd.

Het betreft het onderdeel ouderrecht (informatie naar ouders).

Aan alle andere getoetste voorwaarden wordt voldaan.

De toelichting op de bevindingen van de toezichthouder kunt u lezen in het vervolg van dit rapport.

Aan het einde van dit rapport treft u een overzicht aan van de inspectie-items die zijn beoordeeld.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In dit domein is beoordeeld of het pedagogisch beleidsplan voldoet aan de gestelde voorwaarden en/of de beroepskrachten handelen conform dit opgestelde pedagogisch plan. Er is een oordeel gegeven wat betreft de uitvoering van de pedagogische praktijk op de groep(en). Het oordeel is tot stand gekomen door middel van observatie in de praktijk en door gesprekken met de beroepskrachten.

Bij het beoordelen van de observatie en/of het pedagogisch beleidsplan is uitgegaan van de 4 basisdoelen van M. Rixsen-Walraven, die zijn benoemd in de Memorie van Toelichting bij de Wet kinderopvang (2005), dit zijn:

1. Het bieden van emotionele veiligheid.
2. De mogelijkheid bieden tot ontwikkelen van persoonlijke competenties.
3. De ruimte bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties.
4. De mogelijkheid geven om normen en waarden eigen te maken.

Conclusie onderzoek

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een algemeen plan vastgesteld met daarbij een specifiek werkplan voor het buitenschoolse opvang. Beiden plannen zijn in samenhang bekeken. Het centrum heeft in het algemeen pedagogisch beleidsplan een visie op de ontwikkeling van kinderen en hoe hiermee om te gaan beschreven. Wat opvalt is dat in het pedagogisch werkplan van de BSO de 4 competenties uitgeschreven staan in concreet gedrag. In het algemeen beleidsplan wordt niet specifiek over de vier competenties gesproken.

Het afstemmen van beiden plannen verdient nog de aandacht en zal bij de jaarlijkse inspectie in 2017 opnieuw bekeken worden.

In het pedagogisch beleidsplan van de buitenschoolse opvang worden de volgende onderdelen beschreven:

- De voor het kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen.
- De wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie, en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt.
- De werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de stamgroepen.
- Bij welke (spel)activiteiten kinderen hun stamgroep verlaten.
- In duidelijke en observeerbare termen hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen
- Hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.
- Hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio.
- De wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen
- In duidelijke en observeerbare termen het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen (in dit geval ruildagen).

De voorwaarde: *bij activiteiten in groepen groter dan dertig kinderen besteedt de houder in het pedagogisch beleidsplan aantoonbaar extra aandacht aan de omgang met de basisgroep*, is niet meegenomen omdat deze voorwaarde niet van toepassing is voor deze BSO.

De voorwaarde: *hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio*, was onvoldoende

beschreven. De houder heeft gebruik gemaakt van overleg en overreding en het pedagogisch beleidsplan aangepast.

Pedagogische praktijk

Uitvoering pedagogisch beleidsplan

Er is geconstateerd dat er in de praktijk uitvoering wordt gegeven aan het pedagogisch beleidsplan en/of werkplan. Onderdelen van het pedagogisch beleidsplan worden besproken op de teamoverleggen.

Observatie praktijk

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk is gebruik gemaakt van het 'Veldinstrument observatie kindercentrum' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie december 2014). Onderstaande beschrijvingen zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd. Ter illustratie van het oordeel worden voorbeeld(en) toegelicht per basisdoel.

De observatie heeft op het einde van de dag plaats gevonden en betrof een beperkte tijd. Echter er is voldoende waargenomen om een positief beeld te krijgen van de pedagogisch praktijk.

Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid

- *communiceren met de kinderen*; de beroepskrachten hebben gesprekjes met de kinderen. De beroepskracht vraagt in het algemeen aan de kinderen: "wie kan me helpen met vegen"? Later zingt de beroepskracht: 'we maken schoon, schoon... Het blinkt in de zon'. Het moment van vertrek van de kinderen verloopt rustig. Ouders maken nog een praatje en er wordt afscheid genomen van de kinderen.
- *er heerst een ontspannen, open sfeer op de groep*; de sfeer op de groep is goed te noemen, kinderen gaan hun gang en helpen de beroepskrachten mee met opruimen. Het welbevinden van de kinderen is goed, ze zijn ontspannen bezig met elkaar en spelen later een spelletje samen.
- *vaste beroepskrachten en bekende leeftijdsgenootjes*; de kinderen welke hier opgevangen worden komen van de basisschool waar ook de BSO gehuisvest is. Ook de beroepskrachten staan vast op de groep. Zij kennen de kinderen goed.
- *informatieoverdrachten- en uitwisseling*; als ouders hun kind(eren) komen halen vindt er actief overdracht plaats, ook op initiatief van de beroepskracht.

De ruimte bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties

- *ondersteunen en stimuleren van de ontwikkeling van (individuele kinderen)*; tijdens een spelletje ondersteunt de beroepskracht een van de kinderen en stimuleert het kind om een blokje op de juiste plek te leggen, ook wanneer dit niet direct lukt, wordt het kind ondersteund hierin.
- *mogelijkheid hebben om (leer) ervaringen op te doen door middel van de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting*; de beroepskracht benut situaties om kinderen te betrekken bij activiteiten en hen te stimuleren om mee te doen bijvoorbeeld: kinderen worden uitgenodigd om mee op te ruimen en vegen, zij geeft een compliment door te zeggen: 'ik wil thuis ook wel twee kinderen die mij helpen met opruimen en vegen'.

De ruimte bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties

- *ondersteunen kinderen in onderlinge interactie*; kinderen worden gestimuleerd om contact met elkaar te maken, bijvoorbeeld; de beroepskracht zegt tegen de kinderen; zullen we vragen of A. ook mee wilt doen met het spelletje? De kinderen roepen en de beroepskracht reageert samen met de kinderen: JAAA, A doet ook mee! Er worden gerichte activiteiten gedaan om met elkaar samen te werken zoals het opruimen of een spelletje samen doen.

De mogelijkheid geven om normen en waarden eigen te maken

- *afspraken en regels*; er zijn afspraken en regels aanwezig. De beroepskracht vertelde dat er een va de kinderen die middag zich niet aan de regels van buitenspelen had gehouden. Het kind is hierop aangesproken en er zijn afspraken hierover gemaakt.
- *gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samenzijn*; er zijn onderling geen negatieve uitlatingen gezien tussen kinderen, er werd ontspannen naast en met elkaar gespeeld.

Conclusie

Op basis van de waarnemingen in de praktijk is te concluderen dat de 4 pedagogische basisdoelen tijdens de inspectie voldoende worden gewaarborgd.

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke (al eerder ontvangen in februari 2016)
- Interview anderen (beroepskracht op locatie)
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderopvang Stap voor Stap versie februari 2016)
- Pedagogisch werkplan (Kinderopvang Stap voor Stap Versie 290716)
- Notulen teamoverleg (12-01-2016, 16-02-2016, 05-04-2016, 05-07-2017, 30-08-2016 en 18-10-2016)

Personeel en groepen

Binnen dit onderdeel zijn de aanwezige beroepskrachten steekproefsgewijs gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag.

De beroepskracht-kindratio en de opvang in groepen zijn gecontroleerd door middel van roosters, presentielijsten.

Eveneens is binnen dit onderdeel gekeken of de voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.

Verklaring omtrent het gedrag

De verklaringen omtrent het gedrag van de aanwezige beroepskrachten zijn tijdens de inspectie van het kinderdagverblijf ingezien en in orde bevonden.

Er is een stagiaire aanwezig; zij beschikt over een geldige verklaring omtrent het gedrag.

Passende beroepskwalificatie

De aanwezige beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie.

Opvang in groepen

De kinderen worden opgevangen in een basisgroep. De basisgroep bestaat uit 20 kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar.

Echter tijdens de vakantieperiode en op woensdagmiddag en vrijdagmiddag (een paar uur) wordt bij een kinderaantal van 3 of minder de kinderen van de buitenschoolse opvang samengevoegd met het kinderdagverblijf op de locatie van het kinderdagverblijf. Het betreft dan gecombineerde kinderopvang. De houder heeft dit en de uitvoering hiervan beschreven in het pedagogisch beleidsplan. Ouders geven hier schriftelijk toestemming voor. Beiden locaties liggen op loopafstand van elkaar.

Beroepskracht-kindratio

De beroepskracht-kindratio is aan de hand van een steekproef beoordeeld.

Donderdag 20 oktober 2016
16 kinderen met 2 beroepskrachten

Dinsdag 25 oktober 2016
14 kinderen met 2 beroepskrachten

Dinsdag 25 oktober 2016 (VSO)
9 kinderen met 1 beroepskracht

Dinsdag 6 september 2016
16 kinderen met 2 beroepskrachten

Maandag 5 september 2016
14 kinderen met 2 beroepskrachten

Donderdag 8 september
12 kinderen met 2 beroepskrachten

Woensdag 9 september (op locatie KDV samengevoegd)
0-1 jaar; 1 kind
1-2 jaar; 2 kinderen

2-3 jaar; 1 kind
3-4 jaar; 3 kinderen
4-8 jaar; 2 kinderen
Er zijn twee beroepskrachten aanwezig.

Bovenstaande voldoet aan de beroepskracht-kindratio.

Afwijken van de beroepskracht-kindratio vindt incidenteel plaats tijdens de voorschoolse opvang. Bijvoorbeeld op dinsdag 6 september worden 15 kinderen opgevangen, echter de meeste kinderen komen na 8 uur, de school start om half 9 waardoor de afwijking binnen het half uur blijft. Aan het eind van de dag vindt geen afwijking van de beroepskracht-kindratio plaats.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Er wordt Nederlands gesproken op de buitenschoolse opvang.

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke (al eerder ontvangen in februari 2016)
- Interview anderen (beroepskracht op locatie)
- Observaties (tijdens de inspectie)
- Verklaringen omtrent het gedrag (in een eerder stadium ingezien (juli 2016))
- Diploma's beroepskrachten (in een eerder stadium ingezien (juli 2016))
- Presentielijsten (september en oktober 2016)
- Personeelsrooster (september en oktober 2016)
- Notulen teamoverleg (12-01-2016, 16-02-2016, 05-04-2016, 05-07-2017, 30-08-2016 en 18-10-2016)

Veiligheid en gezondheid

Binnen dit onderdeel zijn de risico-inventarisaties veiligheid en gezondheid gecontroleerd op inhoud en volledigheid. Onder andere is gekeken naar de datum van inventarisatie en of de inhoud de actuele situatie betreft.

In de praktijk wordt gekeken naar de kennis van de beroepskrachten met betrekking tot de risico-inventarisaties en de mogelijkheden die worden geboden om ervan kennis te kunnen nemen.

Ook is binnen dit onderdeel gekeken naar de meldcode kindermishandeling. In de praktijk is gekeken naar de kennis van de beroepskrachten met betrekking tot de meldcode en de mogelijkheid om kennis te kunnen nemen van de meldcode.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder heeft recentelijk een nieuwe risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid uitgevoerd voor de BSO.

De risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid dateren beiden van 25 oktober 2016.

De houder heeft de landelijke digitale risicomonitor gebruikt.

Maatregelen zijn gevat in protocollen. Deze worden besproken tijdens het teamoverleg. Dit blijkt uit de toegezonden notulen van 18 oktober 2016.

Uit de inventarisatie is geen actieplan gekomen omdat er direct maatregelen genomen zijn.

De houder geeft aan dat het beleid rondom veiligheid en gezondheid de komende tijd nog gestalte moet krijgen.

De inventarisatie gezondheid en veiligheid zal bij de jaarlijks inspectie in 2017 opnieuw volledig meegenomen worden.

Meldcode kindermishandeling

De houder heeft een complete meldcode kindermishandeling vastgesteld. De handleiding is op locatie ingezien. De beiden beroepskrachten hebben recentelijk een scholing meldcode kindermishandeling gehad. Zij zijn op de hoogte van de signalen van kindermishandeling.

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke (al eerder ontvangen in februari 2016)
- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview anderen (beroepskracht op locatie)
- Observaties (tijdens de inspectie)
- Risico-inventarisatie veiligheid
- Risico-inventarisatie gezondheid
- Huisregels/groepsregels
- Meldcode kindermishandeling
- Notulen teamoverleg (12-01-2016, 16-02-2016, 05-04-2016, 05-07-2017, 30-08-2016 en 18-10-2016)

Accommodatie en inrichting

Binnen dit onderdeel is de binnenruimte beoordeeld.

Binnenruimte

Het centrum maakt gebruik van de ruimte waar ook de peuterspeelzaal in gehuisvest is. In totaal is er 82,5 m² beschikbaar. Dit is per kind 4,1 m² en is hiermee voldoende. De houder heeft de afmetingen in een later stadium doorgegeven.

De binnenruimte is passend ingericht.

De houder heeft een hoge tafel geplaatst en er zijn diverse hoekjes gemaakt binnen het centrum. Er hangen werkjes van de kinderen aan de muur en er hangen versieringen van de BSO in de ruimte.

Beroepskracht geeft aan dat zij in overleg met de peuterspeelzaal de inrichting bepalen, maar dat zij wel rekening moeten houden met de peuterspeelzaal. De beroepskracht geeft aan dat er voldoende passend speelgoed is voor de leeftijdsgroep welke hier opgevangen wordt.

Buitenspeelruimte

De BSO kan beschikken over de aangrenzende buitenspeelruimte welke 210 m² meet. Dit is ruim voldoende voor het aantal op te vangen kinderen. Daarnaast kan er gebruik gemaakt worden van de speelplaats van de basisschool.

NB: op de aangrenzende buitenspeelruimte bevindt zich een plastic speeltoestel wat geschikt is voor privé gebruik. De beroepskracht gaf aan dat dit toestel binnenkort verwijderd wordt.

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke (al eerder ontvangen in februari 2016)
- Observaties (tijdens de inspectie)
- Mail van de houder dd.15-11-2016: met daarin de afmetingen van de binnenruimte en de buitenruimte

Ouderrecht

Binnen dit onderdeel is beoordeeld hoe de houder de ouders en oudercommissie betreft en informeert inzake het beleid.

Tevens is gekeken naar de klachtenprocedure van het kindercentrum.

Er wordt niet volledig voldaan aan alle voorwaarden.

Informatie

De houder informeert de ouders door:

- intakeformulier
- flyer van de geschillencommissie
- de website
- het informatieboekje (in een later stadium nagestuurd)
- pedagogisch beleidsplan

De houder informeert ouders over de volgende onderwerpen:

- het pedagogisch beleid
- het aantal beroepskrachten op een groep kinderen (beroepskracht-kindratio)
- de groepsgrootte
- de opleidingseisen van de beroepskrachten
- de inzet van beroepskrachten welke in opleiding zijn
- de jaarlijks uit te voeren risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid
- de inspectierapporten
- de klachtenregeling
- de geschillencommissie

De informatie is actueel met uitzondering van de informatie op de website. Hierop staat nog verouderde informatie op, zoals het pedagogisch beleidsplan en de informatie over de houder.

De houder plaatst de inspectierapporten op de eigen website, echter het meest recente inspectierapport te weten van 28 juli 2016 is niet op de website geplaatst.

De houder geeft in een mail van 14 november 2016 aan, dat zij in de veronderstelling was dat ook het laatste inspectierapport op de website geplaatst is. Zij geeft hierbij aan dat zij dit zo snel mogelijk aan gaat passen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.
(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Oudercommissie

De houder heeft een oudercommissie ingesteld.

Er wordt samen vergaderd met de oudercommissie van de buitenschoolse opvang. De houder heeft een reglement opgestuurd van de BSO welke niet ondertekend is. De houder dient hier alsnog zorg voor te dragen.

Klachten en geschillen 2016

De houder heeft een klachtenreglement opgesteld welke voldoet aan de voorwaarden.

De houder is aangesloten bij een erkende geschillencommissie. De aansluitingsovereenkomst is in een later stadium opgestuurd naar de toezichthouder.

Klachten 2015 en voorgaande jaren

De houder heeft een klachtenverslag opgesteld voor zowel de ouders als de oudercommissie, er zijn geen klachten behandeld over het jaar 2015.

Gebruikte bronnen:

- Website
- Jaarverslag Wet klachtrecht cliënten zorgsector (Jaarverslag klachten BSOKDV)
- Klachtenregeling oudercommissie (2015 Jaarverslag klachten regeling oudercommissie)
- Aansluitingsovereenkomst geschillencommissie

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
In het pedagogisch beleidsplan staat in duidelijke en observeerbare termen het volgende beschreven: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie, en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de basisgroep. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen bij welke (spel)activiteiten kinderen hun basisgroep verlaten. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub c Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub d Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub e Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub f Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht, vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar.

(art 1.50 lid 4, 8 en 9 en 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opvang in groepen

Ieder kind behoort bij een basisgroep.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Een kind kan in één andere basisgroep dan de vaste basisgroep worden opgevangen, indien de ouder hiertoe/daarvoor vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven voor een bepaalde periode.

(art. 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art. 6 lid 11 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Bij buitenschoolse opvang gedurende schooldagen kunnen ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum ingezet wordt, dan is er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 9 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.

(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

OF

Er wordt een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in deze specifieke omstandigheid daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

<p>De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)</p>
<p>De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)</p>
<p>De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Meldcode kindermishandeling</p>
<p>De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de beschreven eisen. (art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode. (art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>

Accommodatie en inrichting

Binnenruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m² passend ingerichte binnenspeelruimte beschikbaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Buitenspeelruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3 m² buitenspeelruimte beschikbaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is vast beschikbaar voor de buitenschoolse opvang.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ouderrecht

Informatie

De houder informeert ouders en een ieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid.
(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.
(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze onder de aandacht van ouders.
(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van ouders.
(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Oudercommissie

De houder heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58, tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld.
(art 1.46 lid 2, 1.58 lid 2 en 1.59 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Het reglement omvat regels omtrent de wijze van kiezen, de zittingsduur en het aantal leden.
(art 1.59 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Het reglement omvat geen regels omtrent werkwijze van de oudercommissie.
(art 1.59 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder wijzigt het reglement na instemming van de oudercommissie.
(art 1.59 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder stelt binnen zes maanden na registratie een oudercommissie in.
(art 1.58 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

OF

In een kindercentrum waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen is (nog) geen oudercommissie ingesteld, de houder heeft zich echter aantoonbaar voldoende ingespannen om een oudercommissie in te stellen
én

de houder biedt, als ouders op een andere wijze worden betrokken bij onderwerpen waarvoor adviesrecht geldt, ouders de gelegenheid deel te nemen aan een oudercommissie.
(art 1.58 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder en personen werkzaam bij het kindercentrum zijn geen lid.
(art 1.58 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De leden worden gekozen uit en door de ouders.
(art 1.58 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder stelt de oudercommissie in de gelegenheid haar eigen werkwijze te bepalen.
(art 1.58 lid 6 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Klachten en geschillen 2016

De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:
- een gedraging van de houder of een bij de houder werkzaam persoon jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.
(art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk wordt afgehandeld;
- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, wordt afgehandeld;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:

a) geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of een bij de houder werkzame persoon jegens ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder;

b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijke adviesrecht.

(art 1.57c lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Klachten 2015 en voorgaande jaren

De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar klachtenverslag van ouders wordt opgesteld, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen wordt aangegeven.

(art 35 lid 2 Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg; art 2 lid 7 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

De houder zendt het klachtenverslag van ouders voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD.

(art 35 lid 2 Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg; art 2 lid 9 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar klachtenverslag oudercommissie wordt opgesteld, waarin tenminste een aantal vaste onderdelen wordt aangegeven.

(art 35 lid 2 Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg; art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 7 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

De houder zendt het klachtenverslag oudercommissie voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD.

(art 35 lid 2 Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg; art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 9 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Stap voor stap
Website : <http://www.kinderopvangstapvoorstap.nl>
Aantal kindplaatsen : 20

Gegevens houder

Naam houder : Gabriëlle Martina Petronella Brakel
KvK nummer : 65053427
Aansluiting geschillencommissie : Nee

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant
Adres : Postbus 3024
Postcode en plaats : 5003DA Tilburg
Telefoonnummer : 088-3686845
Onderzoek uitgevoerd door : C. van Hulst

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Bernheze
Adres : Postbus 19
Postcode en plaats : 5384ZG HEESCH

Planning

Datum inspectie : 31-10-2016
Opstellen concept inspectierapport : 30-11-2016
Zienswijze houder : 08-12-2016
Vaststelling inspectierapport : 08-12-2016
Verzenden inspectierapport naar houder : 09-12-2016
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 09-12-2016
Openbaar maken inspectierapport : 30-12-2016

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Beste mevrouw C. van Hulst,

Graag maak ik van de gelegenheid gebruik om te reageren op het door u gemaakte conceptrapport naar aanleiding van het inspectiebezoek. Allereerst ben ik erg blij met het bereiken van een over het algemeen, positief inspectierapport.

Wat de website betreft, klopt het inderdaad dat deze was verouderd. Zoals u al aangeeft in het rapport was ik inderdaad in de veronderstelling dat ik wel het laatstgenoemde inspectierapport op de website had geplaatst. Ik zou hierin z.s.m. actie ondernemen. Omdat ik hierin afhankelijk ben van anderen is het me echter niet gelukt het aan te passen voordat ik het conceptrapport in mijn mailbox ontving.

Ik wil hier even graag aan toevoegen dat de website inmiddels weer up to date is en ook het meest recente inspectierapport daar op te vinden is waardoor we dit punt eigenlijk al opgelost hebben.

Ik zal in de toekomst mijn uiterste best blijven doen om de kwaliteit van onze kinderopvang te waarborgen. De tips en adviezen die tijdens de inspectie ter sprake zijn gekomen, zal ik hier zeker in mee nemen. Dank u wel hiervoor.

Met vriendelijke groet,
Gabry van Brakel

Kinderopvang Stap voor Stap